

Förköpsinformation om frivillig grupplivförsäkring hos Idun Liv

Detta är så kallad förköpsinformation om frivillig grupplivförsäkring som försäkringsgivaren enligt lag har skyldighet att lämna och som du som kund har rätt att få före köp. Observera att detta är en sammanfattning av försäkringens innehåll. För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etcetera rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du hittar på vår hemsida www.idunliv.se. Du kan även ringa kundcenter på 020-120 00 15 så skickar vi hem villkoren till dig. Vi rekommenderar att du läser igenom informationen och ber dig att särskilt uppmärksamma rubrikerna "Några fall som försäkringen inte ersätter".

Vem kan teckna försäkring?

Försäkringen kan tecknas av privatperson folkbokförd och boende i Sverige, som är i åldern 18-63 år och gäller till och med 64 års ålder. Om försäkringen kräver en hälsodeklaration så måste denna godkännas av Idun Liv för att försäkringen ska vara giltig.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den tidpunkt ansökan om anslutning görs till Idun Liv under förutsättning att kraven för anslutning till försäkringen är uppfyllda och försäkring kan beviljas enligt Idun Livs regler. Försäkringen gäller för dödsfall som inträffar under den tid du omfattas av försäkringen.

Vad ersätts genom försäkringen?

I händelse av dödsfall betalar försäkringen ersättning med ett av dig valt försäkringsbelopp. Försäkringen betalar även ersättning på ett prisbasbelopp om ditt arvsberättigade barn avlider innan utgången av den månad barnet fyller 18 år.

Några fall som försäkringen inte ersätter:

- Dödsfall som kan härledas till krig, väpnad konflikt eller vid tjänstgöring i internationella uppdrag inom fredsbevarande verksamhet eller därmed förknippade uppdrag.
- Dödsfall som har samband med atomkärnprocess.
- Dödsfall som orsakas av att du utför eller medverkar till brottslig handling eller verksamhet som enligt svensk lag kan leda till fängelse.
- Dödsfall som inträffar under deltagande i sport- eller idrotts-tävling eller träning på en nivå som inte är att räknas som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.
- Dödsfall orsakade av självmord under det första försäkringsåret.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Idun Liv Försäkring AB, org. nr: 556740-1590, Kungsgatan 37, 111 56 Stockholm.

Behandling av personuppgifter

Idun Liv är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som bolaget inhämtar och behandlar rörande den försäkrade. Det är fråga om personuppgifter som är nödvändiga för att administrera och fullgöra försäkringsavtalet. Den försäkrade har rätt att begära ut information om samt begära rättelse av de personuppgifter som Idun Liv behandlar avseende den försäkrade. Ansökan ska vara skriftlig och skickas till Idun Liv Försäkring AB, Personuppgiftsansvarig, Kungsgatan 37, 111 56 Stockholm.

Om du inte är nöjd?

För oss på Idun Liv är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Här berättar vi hur du

gör om du inte är nöjd. Vänd dig i första hand till den person som utfört ditt ärende eller till din rådgivare. Om du inte är nöjd med det svar du får, kan ärendet prövas av Klagomålsansvarig hos Idun Liv: Idun Liv, Att. Klagomålsansvarig, Kungsgatan 37, 111 56 Stockholm. Telefon: 020-120 00 15, www.idunliv.se.

Fler instanser att vända sig till

Om du fortfarande inte är nöjd eller är i behov av rådgivning, kan du vända dig till någon av nedanstående instanser:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en obunden rådgivningsbyrå som avgiftsfritt ger vägledning i frågor inom försäkringsområdet. Byrån håller även försäkringsbolagens klagomålsansvariga och berörda myndigheter informerade i aktuella konsumentfrågor: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24 215, 104 51 Stockholm. Telefon: 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se.

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister gällande liv-, sjuk och olycksfallsförsäkring mellan konsumenter och försäkringsbolag i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden: Svensk Försäkrings Nämnder, Personförsäkringsnämnden, Box 24 067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se.

Allmän domstol

Du har rätt att få din sak prövad i domstol – i första hand tingsrätten. Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom nyss nämnda tid, är tidsfristen att väcka talan sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. I många fall kan den allmänna rättshjälpen eller den rättsskydds-försäkring som finns i hemförsäkringen utnyttjas. För ytterligare information kontakta: Domstolsverket, 551 81 Jönköping. Telefon: 036-15 53 00, www.domstol.se.

Ångerrätt och kostnader

Som kund har du rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det att du fått försäkringsbeskedet tillsänt till dig.

Försäkringsperiod

Försäkringen gäller årsvis med automatisk förnyelse. Försäkringen gäller från och med den tidpunkt ansökan om anslutning görs till Idun Liv under förutsättning att kraven för anslutning till försäkringen är uppfyllda och försäkring kan beviljas enligt Idun Livs regler.

Betalning och fullgörande

Betalning av premien sker enligt avtal. Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till försäkringstagaren, och försäkringen upphör 14 dagar efter den dag meddelandet om uppsägningen sändes, om inte premien betalas inom denna frist. Försäkringens omfattning, premie och villkor, kan ändras av Försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod.